

# Analyse van interviews/focusgroep

---

Innovation & Business  
Development III:

*Innovatieproject*

2020-2021

Christel De Maeyer

Sander Spek

Emmelie D'haeyer

Phaedra Quintelier

Jill Verheyden

Ann-Sophie Verschuere

**o:artefelde**  
hogeschool

# INHOUDSTAFEL

1. Doel	3
2. Resultaat gebruikers	3
4. Algemene patronen en conclusie	7
5. Bronnen	7

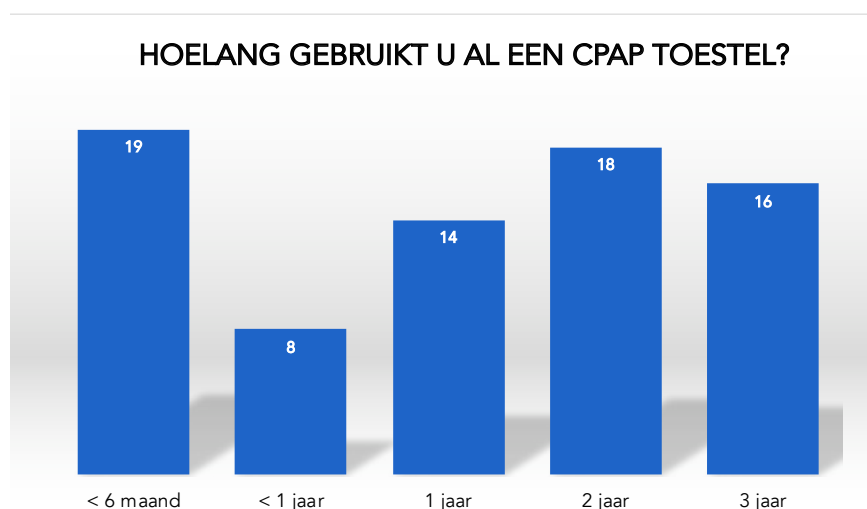
## 1. DOEL

Ons doel is om de problemen waar nieuwe gebruikers (tussen de 0 en 3 jaar gebruik) eventueel mee worstelen bij het gebruik van het CPAP toestel te kunnen vaststellen. Om dan na het voeren van grondig onderzoek door het lezen van artikels gepaard gaande met interviews, aan de hand daarvan een innoverende oplossing te zoeken binnen het vak Innovation en Business Development.

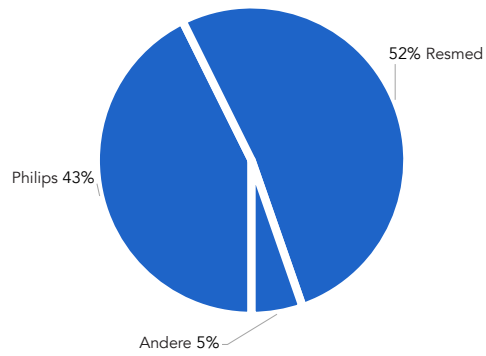
## 2. RESULTAAT GEBRUIKERS

### 2.1: Resultaten enquête

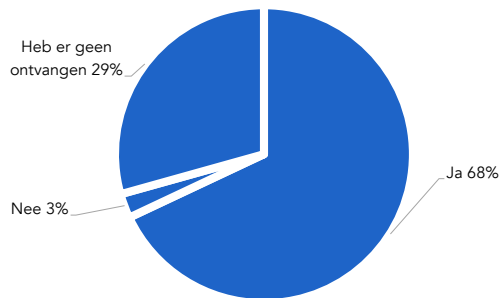
Om meer informatie te verzamelen over hoe de patiënten/gebruikers het CPAP toestel ervaren, hebben we enquêtes verspreidt. Deze hebben we verstuurd via Facebookgroepen met slaapapneu patiënten. Daarnaast heeft de voorzitter van de Belgische slaapapneuvereniging de enquête ook in zijn nieuwsbrief geplaatst. Van de 126 ingevulde enquêtes waren er 75 nieuwe patiënten die het toestel niet langer dan 3 jaar gebruiken. Hieronder kan u de resultaten lezen in grafieken en mindmaps.



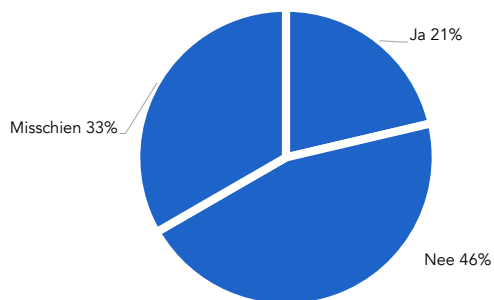
## WELK MERK GEBRUIKT U?



## BEGRIJPT U DE FOLERS/BROCHURES DIE U HEEFT MEEGKREGEN NAAR HUIS?



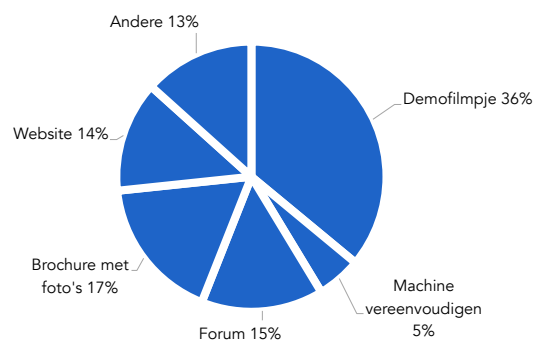
## HEEFT U NOOD AAN EXTRA INFO?



## HEEFT U MOEILIKHEDEN ERVAREN MET HET ONDERHOUD VAN HET TOESTEL?



## WAT ZOU U HET MEESTE HELPEN BIJ HET GEBRUIK/ONDERHOUD VAN HET TOESTEL?



Door max lengte van de slang, gebonden aan 1 kant van het bed

Toestel moet juist afgesteld worden

Gegevens zijn niet altijd verzonden

Makkelijk mee te nemen

Gemakkelijk in onderhoud

Zuurstofsaturatie niet zichtbaar

Slechte verbinding met het internet

Zelf niet de luchtdruk kunnen aanpassen

Heel erg wennen in het begin

Beter slapen

De luchtstroom langs je gezicht is onprettig

Groot apparaat

Goed algoritme

Veel lawaai

Degelijke uitstraling

Lekkage

Snel stuk

Groot apparaat

Ingewikkelde app

Overzichtelijk

Gebruiksvriendelijk

Meer digitaal ipv draaiknop

Geen moderne look

Makkelijke bediening

Oncomfortabel masker

Apparaat geeft zelf weinig info

Info staat in dokterstaal

Slang is moeilijk los te koppelen van het toestel

Ademhaling is rustiger

Een klinisch menu (waar alleen de verpleegkundige bij kan) is onzin en gelukkig te omzeilen

Gemakkelijk aan en uit te zetten

Geen angst meer om wakker te worden

Het versturen van info naar de fabrikant uitgezet  
worden schending van mijn privacy

Wat zijn uw persoonlijke ervaringen met het toestel?

## MINDER GOED:

Bluetooth verbinding, geen info bij levering, vaak zelf moeten zoeken naar een oplossing, saaie/eentonige uitleg, bijbehorende site werkt niet goed, info over schoonmaken onduidelijk, slechte bereikbaarheid leverancier, weinig mondelinge informatie.

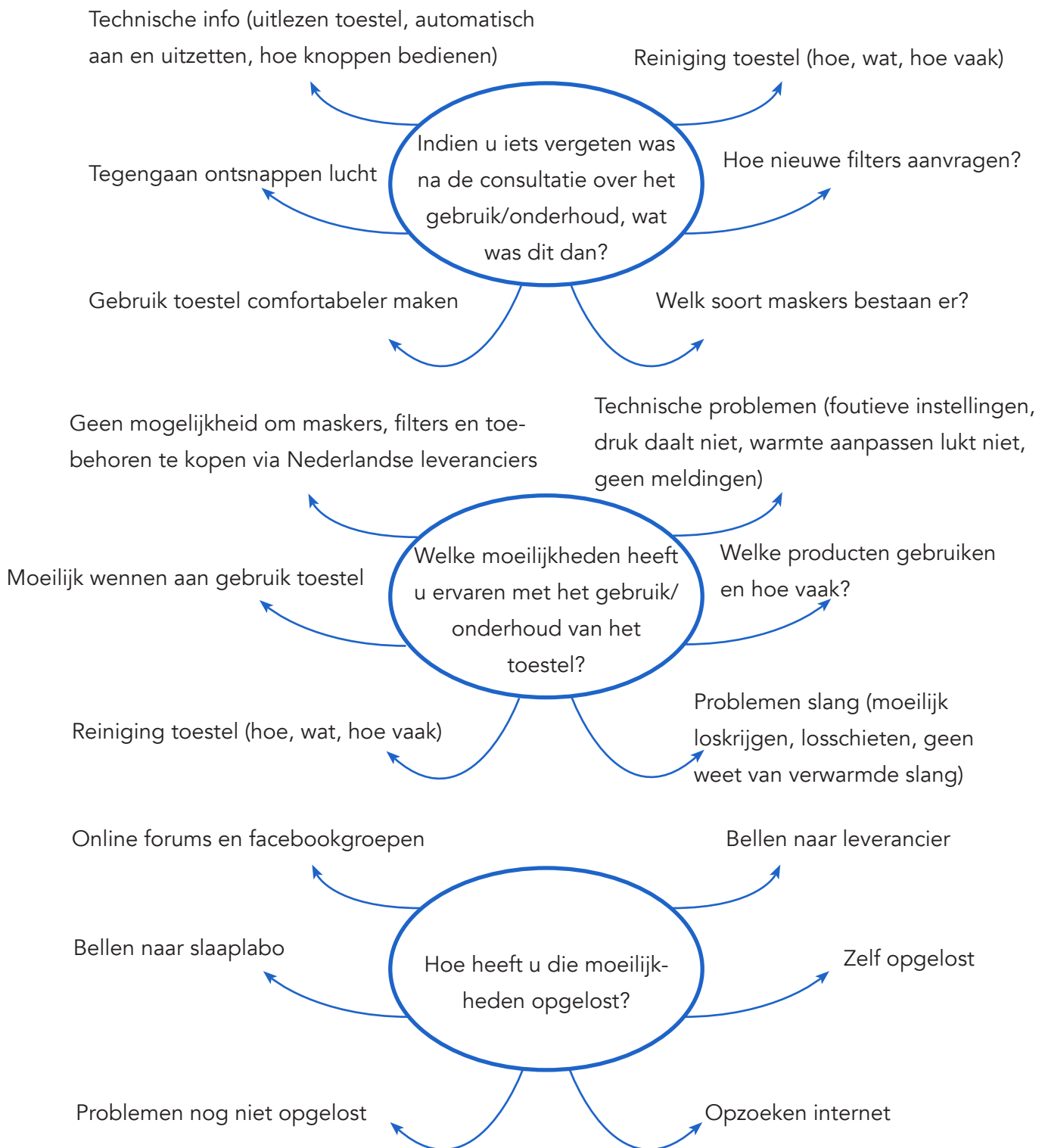
Wat vindt u goed/minder goed aan de huidige manier van info geven over het toestel?

## GOED:

De infoboekjes, app, uitleg ziekenhuis, filmpjes, internet, telefonisch contact verpleegkundige.

## AANPASSINGEN NODIG:

Betere app, persoonlijk gerichte uitleg, tussentijdse evaluatie, betere bereikbaarheid leverancier en verpleegkundige, overzicht met alle mogelijkheden toestel  
Veel meer uitleg inzake gebruik, bijwerkingen en onderhoud  
Eenvoudig stappenplan.



We kunnen besluiten uit de enquête dat één van de grootste problemen ligt bij het geven van de informatie. Ofwel is deze te ingewikkeld ofwel te weinig ofwel weet men niet wie of wat te contacteren voor hulp. Daarnaast merk je dat heel veel gebruikers naar oplossingen zoeken door gebruik te maken van het internet. Vaak werd er in de enquêtes aangehaald dat er nood is aan gestructureerde en mindere saaie doorlopende tekst.

## 4. ALGEMENE PATRONEN EN CONCLUSIE

Hoewel er verschillende nieuwe CPAP gebruikers zijn die geen enkel probleem ondervinden, konden we ook uit onze interviews en enquêtes vaststellen dat er nog steeds een groot aantal patiënten zijn die wel met veel vragen achterblijven.

Deze vragen hebben vaak te maken met het onderhoud van het toestel en technische problemen hieromtrent. De problemen lijken ons echter eenvoudig op te lossen door hierover eens te brainstormen. Ook hebben sommige mensen nood aan extra tips om een CPAP behandeling aangenamer te maken. Uit onze enquêtes bleek ook dat mensen die het niet begrijpen vaak online op zoek gaan naar oplossingen. We zien ook grote gelijkenissen tussen de klachten van de CPAP gebruikers en de klachten die vaak vermeld werden aan de slaaptechnologen. Zij zijn er zich dus van bewust dat deze problemen zich voordoen. Helaas heerst er rond deze aandoening vaak nog een schaamte waardoor niet iedereen de stap durft te nemen om hulp te vragen.

## 5. BRONNEN

Affiche onderdiagnose. (2018, maart 3). Opgehaald van apneuvereniging Vlaanderen: <https://www.apneuvereniging.be/affiche-onderdiagnose>

Dokter Susie Klerkx legt uit met afbeeldingen. (2020, februari 7). Opgehaald van Apneuvereniging Vlaanderen: <https://www.apneuvereniging.be/dokter-susie-klerekx-legt-uit-afbeeldingen>

Gerits, J. (2018, september 22). Steeds meer mensen slapen met gezichtsmasker tegen slaapapneu. Opgehaald van Vrt.nws: <https://www.vrt.be/vrtnws/nl/2018/09/21/steeds-meer-mensen-slapen-met-mondmasker-tegen-slaapapneu/>

Wat is apneu. (sd). Opgehaald van Apneuvereniging Vlaanderen: <https://www.apneuvereniging.be/>